

Algemene voorwaarden en privacyreglement

Opgesteld in mei 2026 te Amersfoort

PuurPiek is opgericht door Erika Daems-Piek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42060419.

Erika Daems-Piek richt zich als coach en therapeut op het begeleiden van jongvolwassenen en volwassenen met onder andere NEI-therapie, systemisch werk, energetisch werk en beeldend werk. Sessies en gesprekken vinden plaats in de praktijkruimte. Door gebruik te maken van de diensten van PuurPiek gaat de cliënt akkoord met onderstaande voorwaarden.

Algemene voorwaarden

1. Begrippen

- **Cliënt:** de persoon die een sessie of therapie boekt en gebruikmaakt van de diensten van PuurPiek.
- **Therapeut:** de behandelaar handelend onder de naam PuurPiek, gevestigd in Amersfoort.
- **Overeenkomst:** de (behandel)overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt.
- **Partijen:** de therapeut en de cliënt.
- **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en diensten die door PuurPiek aan de cliënt worden geleverd, alsmede op alle gevolgen daarvan.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Aan een dergelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.

Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

3. De behandeling

De therapeut voert de behandeling uit naar het beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis; resultaten kunnen per persoon verschillen. De behandeling (waaronder NEI-therapie) is geen vervanging voor reguliere geneeskunde. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of medisch specialist bij (aanhoudende) medische klachten. PuurPiek kan geen garanties geven over specifieke uitkomsten of effecten van de behandeling.

4. Verantwoordelijkheid en informatieverstrekking

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het eigen welzijn en het bewaken van de eigen grenzen.

De cliënt is verplicht volledige en correcte informatie te verstrekken over de gezondheid, medicijngebruik en eventuele (medische) behandelingen, voor zover deze informatie relevant is voor de behandeling.

5. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen worden gemaakt of via WhatsApp en E-mail.

Het annuleren of verplaatsen van een afspraak dient te gebeuren via WhatsApp of E-mail. Hiervoor geldt:

- Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang door de cliënt kosteloos worden geannuleerd of worden verplaatst.

- Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang is de cliënt 50% van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt 100% van de kosten van de geplande sessie in rekening gebracht.

PuurPiek is gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is. In geval van overmacht, zoals ziekte van de therapeut, wordt in overleg een passend alternatief (bijvoorbeeld verplaatsing) aangeboden.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat vertrouwelijk om met cliëntgegevens (waaronder persoonsgegevens en, waar van toepassing, gezondheidsgegevens). Gegevens worden verwerkt conform de AVG. Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting. Voor meer informatie: zie het privacyreglement in dit document.

7. Tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op de website. Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. PuurPiek is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te wijzigen.

8. Betaling

Betaling dient vooraf te worden voldaan via een betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen. Contant betalen is mogelijk indien dit vooraf is afgesproken. Betaling geschiedt dan direct voorafgaand aan de (losse) sessie. Betaling van een traject dient eveneens vooraf te worden voldaan via een betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen. Betaling in termijnen is mogelijk in overleg. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor volledige en tijdige betaling. Indien niet tijdig en/of niet volledig wordt betaald, is de cliënt in verzuim. PuurPiek is dan gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen en incassomaatregelen te nemen. De (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Bij een betalingsachterstand is PuurPiek bevoegd behandelingen te annuleren, op te schorten of alleen te verrichten bij contante betaling.

8.1 Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt betaling op factuur, op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening. De betalingstermijn staat vermeld op de factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de zakelijke klant, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. PuurPiek is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken en stelt de zakelijke klant hiervan tijdig op de hoogte. Over het openstaande bedrag is de zakelijke klant de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de zakelijke klant.

9. Aansprakelijkheid

PuurPiek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt of zakelijke klant. PuurPiek is niet aansprakelijk voor gevolgschade. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes over gezondheid en (medische) behandelingen en voor het al dan niet opvolgen van adviezen. PuurPiek geeft geen (geneeskundige) garanties.

Indien PuurPiek toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende behandeling/sessie, dan wel – indien van toepassing – tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert. PuurPiek is verzekerd bij CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten), BAT (beroepsverzekering) en GAT (geschilleninstantie).

10. Klachtenregeling

Bij klachten wordt eerst geprobeerd de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan de cliënt de klacht voorleggen aan bij de Beroepsvereniging (CAT); geschilleninstantie GAT (Wkkgz).

11. Duur en beëindiging

De behandelingsovereenkomst kan in onderling overleg worden beëindigd of opgeschort. De betalingsverplichting blijft staan, tenzij anders (schriftelijk) is overeengekomen.

12. Intellectueel eigendom

De inhoud en materialen die tijdens de therapie worden gebruikt, zijn beschermd en mogen niet zonder toestemming van PuurPiek worden gebruikt of verspreid.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14. Overige bepalingen

Indien één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige artikelen niet aan.

15. Website-disclaimer

De informatie op de website van PuurPiek is geen persoonlijk behandelplan. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. PuurPiek is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door het gebruik van informatie op de website. Teksten op de website vallen onder auteursrecht en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

Privacyreglement

1. Algemeen

Dit privacyreglement beschrijft hoe Erika Daems-Piek, handelend onder de naam PuurPiek (hierna: de Therapeut), omgaat met persoonsgegevens.

In dit reglement wordt, waar van toepassing, onderscheid gemaakt tussen (i) de websitebezoeker: iemand die alleen de website bezoekt of informatie opvraagt, en (ii) de cliënt: iemand die gebruikmaakt van de diensten van de Therapeut. Waar in dit reglement sprake is van zorgverlening, dossiervorming, facturatie of contact rondom behandelingen, wordt de term cliënt gebruikt.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website wordt dit privacyreglement onder de aandacht gebracht. Verder gebruik van de website betekent dat de websitebezoeker kennis heeft genomen van dit reglement en (waar van toepassing) instemt met het gebruik van cookies.

De Therapeut verzoekt de websitebezoeker dit privacyreglement vóór gebruik van de website volledig te lezen. Als de websitebezoeker niet akkoord gaat met dit privacyreglement, dient de website niet te worden gebruikt en onmiddellijk te worden verlaten.

3. Aard van de te bewaren informatie

De Therapeut kan persoonsgegevens verwerken van websitebezoekers en cliënten. De website en/of dienstverlening kan voor onderstaande doeleinden worden gebruikt.

- *3.2 Indien de website van de Therapeut een mogelijkheid biedt om informatie op te vragen (nieuwsbrief of andere informatie) of informatie te delen met de websitebezoeker.* Voor het opvragen van informatie via de website kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.
- *3.3 Indien de website van de Therapeut een mogelijkheid biedt om zich aan te melden voor alternatieve/complementaire zorg, of hiermee adverteert of hiertoe oproept.* Wanneer de websitebezoeker zich aanmeldt en gebruikmaakt van de diensten van de Therapeut, is sprake van een cliënt. De Therapeut verzamelt in dat geval meer gegevens dan van een websitebezoeker. Voor elke cliënt is de Therapeut wettelijk verplicht een (cliënt) dossier bij te houden. Zie artikel 3.4.
- *3.4 De Therapeut houdt een dossier bij van elke cliënt.* In dit dossier staan onder andere: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de cliënt, en gegevens over de door de Therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en de frequentie waarmee de cliënt zorg afneemt. In het kort documenteert de Therapeut per contactmoment wie welke zorg wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt tevens opgenomen in het cliëntendossier. Het is mogelijk dat de Therapeut, met nadrukkelijke toestemming van de cliënt, medische gegevens opvraagt bij een collega-zorgverlener of bij een huisarts. Dergelijke gegevens worden eveneens opgenomen in het dossier.
- *3.5 E-mail berichten.* Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel van het bewaren van informatie

- *4.1 Administratie.* Informatie die wordt verwerkt voor administratieve doeleinden (zoals genoemd in artikel 3.3 en/of 3.5) wordt gebruikt om overeengekomen dienstverlening af te handelen en in rekening te brengen, voor de boekhouding en voor de afhandeling van

eventuele geschillen. Voor deze administratieve gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

- **4.2 Verbetering diensten.** Verzamelde informatie (bijvoorbeeld uit artikel 3.2 en 3.5) kan worden gebruikt om de website en dienstverlening te verbeteren en het gebruiksgemak te optimaliseren.
- **4.3 Marketing.** Verzamelde informatie genoemd in artikel 3 (met uitzondering van artikel 3.4) kan worden gebruikt om websitebezoekers te wijzen op voor hen mogelijk relevante informatie en om producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan de website of via andere wegen door de websitebezoeker aan de Therapeut wordt verstrekt. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als de websitebezoeker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.
- **4.4 Het cliëntendossier.** De Therapeut is wettelijk verplicht van elke cliënt een dossier bij te houden. De gegevens in dit dossier blijven 20 jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie ook worden gebruikt voor de volgende doelen:
 - Financiële administratie (bijvoorbeeld voor het opstellen van een factuur).
 - Geanonimiseerde bespreking tijdens intervisie (er wordt geen tot een persoon herleidbare informatie besproken).
 - Informeren van andere zorgverleners bij waarneming of doorverwijzing (uitsluitend met toestemming van de cliënt).
 - Indien het cliëntendossier voor een ander doel wordt gedeeld, gebeurt dit uitsluitend met toestemming van de cliënt.

5. Wijzigingen in dit privacyreglement

In de toekomst kunnen de wijze waarop informatie wordt gebruikt en de doelen waarvoor dit gebeurt wijzigen. De Therapeut zal wijzigingen opnemen in een herzien privacyreglement en dit op de website plaatsen. Websitebezoekers en cliënten die niet akkoord gaan met een herziening kunnen bezwaar maken via het correspondentieadres of e-mailadres genoemd in artikel 9. Als geen bezwaar wordt ingediend en de website wordt gebruikt, wordt de websitebezoeker geacht met de wijzigingen akkoord te gaan.

6. Wijzigingen van gegevens of vragen over privacy

Als de cliënt (of websitebezoeker) de door de Therapeut bewaarde informatie wil wijzigen of laten verwijderen, of van mening is dat informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, kan hij/zij contact opnemen met de Therapeut via post of e-mail zoals vermeld in artikel 9. De Therapeut draagt dan zorg voor aanpassing of verwijdering van gegevens, met uitzondering van informatie die wettelijk moet worden bewaard of die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

7. Veiligheid

De Therapeut gebruikt gangbare technologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen en onbevoegde toegang zoveel mogelijk te voorkomen. Volledige zekerheid kan echter niet worden gegarandeerd. De Therapeut is niet aansprakelijk voor onbevoegde toegang tot de website of systemen door derden. De Therapeut adviseert wachtwoorden regelmatig te wijzigen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adresgegevens

De cliënt is verplicht de Therapeut op de hoogte te stellen van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens. Zolang de Therapeut geen bericht van wijziging ontvangt, gelden de laatst

bij de Therapeut bekende gegevens als juist. Eventuele gevolgen van miscommunicatie of onjuiste bezorging als gevolg van niet-doorgegeven wijzigingen komen voor rekening en risico van de cliënt.

9. Contact- en identiteitsgegevens

De Therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

- Volledige naam: Erika Daems-Piek
- Tevens handelend onder de handelsnaam: PuurPiek
- Correspondentie & Bezoekadres: Alkmaardermeer 35, 3825 XD Amersfoort
- E-mail: erika@puurpiek.nl
- Kvk-nummer: 42060419

10. Aanvullende informatie

- 10.1 Klachten over de wijze waarop persoonsgegevens van de cliënt worden verwerkt, kunnen (indien gewenst) ook worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).
- 10.2 Indien de cliënt een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding opgeslagen als informatie zoals bedoeld in artikel 4.
- 10.3 Indien de cliënt gebruikmaakt van programma's of software van derden voor het delen van informatie (zonder inmenging van de Therapeut), is het mogelijk dat deze derden de informatie zelfstandig verwerken of delen. De Therapeut kan niet instaan voor de wijze waarop dergelijke derden omgaan met informatie.
- 10.4 Indien de Therapeut gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft de Therapeut een Verwerkerovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies en websiteverklaring

De website van de Therapeut maakt eventueel gebruik van cookies. Hieronder kan worden aangegeven welke cookies worden gebruikt en met welk doel. De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

- Geen cookies: deze website gebruikt geen cookies.

Websiteverklaring

Door gebruik te blijven maken van de website geeft de websitebezoeker toestemming voor de (eventuele) cookies en gaat de websitebezoeker akkoord met de volledige inhoud van dit privacyreglement. Voor de algemene website-disclaimer wordt verwezen naar artikel 15 van dit document.